



NOTA DEL MEDIADOR

Identificación: Multibrokers Internacional Correduría de Seguros y Reaseguros, S.A (en adelante, "Multibrokers Internacional o la correduría"), con CIF A24235293, C/ Aviación, 10. 41007, Sevilla, debidamente inscrita en el Registro de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave **J1126**, inscripción que podrá consultar en: <http://www.dgsfp.mineco.es/>.

Asesoramiento: De conformidad con lo establecido en el artículo 173 y concordantes de la Ley de Distribución de Seguros, Multibrokers Internacional presta sus servicios de mediación de seguros de manera objetiva e independiente, velando por los intereses de sus clientes y representando a éstos frente a las compañías aseguradoras. Multibrokers Internacional realiza la actividad de distribución de seguros, ofreciendo asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado, a quienes demanden la cobertura de riesgos. La correduría ejerce su actividad de forma totalmente independiente, objetiva, profesional e imparcial, conforme a las necesidades del usuario.

Remuneración: El sistema de remuneración de Multibrokers Internacional está establecido por medio de comisiones.

RC y capacidad financiera: Multibrokers Internacional tiene concertado un seguro de responsabilidad civil y capacidad financiera según la legislación vigente.

Servicio de quejas y reclamaciones: En cumplimiento del artículo 166.1 de la Ley de Distribución de Seguros, Multibrokers Internacional dispone de un servicio de quejas y reclamaciones en el que sus clientes pueden presentar las quejas que consideren oportunas en relación con los Servicios de Mediación de Seguros:

A) Por vía interna:

A través del Servicio de Atención al cliente.

Multibrokers Internacional dispone de un Servicio de Atención al Cliente cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el "Reglamento de atención al cliente" que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran. Este Servicio se encarga de atender y resolver las quejas y reclamaciones de los clientes, y ha sido designada para esta función la entidad Consejo Andaluz de Colegios de Mediadores de Seguros Titulados de Andalucía.

Dicho Servicio tiene la obligación de resolver dichas quejas o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación.

B) Por vía externa:

A través de la vía administrativa, una vez denegada la reclamación o queja en vía interna, mediante el procedimiento de reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Competitividad, con dirección en Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid y página web: www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones.

A través de la vía judicial ante la Jurisdicción Española y, dentro de ella, ante el Juez de Primera Instancia del domicilio del Asegurado, con competencia para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato, conforme a lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley de Contrato de Seguro.



Información sobre datos personales: En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de privacidad y protección de datos, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, el artículo 5.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y de lo dispuesto en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico-LSSI-CE, procede a informarle que el titular y responsable de los tratamientos es Multibrokers Internacional Correduría de Seguros y Reaseguros SA, CIF: A-24235293, dirección postal: C/ Aviación 10, 41007 (Sevilla), la dirección electrónica es administracion@mbi.es. La datos personales recogidos o proporcionados por el propio interesado serán tratados con las finalidades de la gestión de las consultas, solicitudes, la relación comercial, negocial, precontractual, contractual, o de cualquier otro tipo, así como la posible información periódica que el interesado pudiera recibir de nuestra compañía en el futuro, incluidos expresamente por medios electrónicos. Puede ejercer ante el Responsable, sus derechos de Acceso, Rectificación, y Supresión, además de otros Derechos que se especifican en el enlace a la Política de Privacidad indicada más abajo, por medio de email a la dirección arriba indicada, o bien por medio de carta a la dirección C/ Aviación 10, 41007 (Sevilla), adjuntando documento de identificación fehaciente. Puede consultar la información completa y detallada sobre Protección de Datos Personales en el enlace <https://www.multibrokerinternacional.com>